



БҰЙРЫҚ

*28 декабря 2021 года*  
Нұр-Сұлтан қаласы

ПРИКАЗ

№ *64-к*  
город Нур-Султан

**Об утверждении Алгоритма действий  
работников организаций образования  
по профилактике и реагированию  
на насилие в отношении детей**

В соответствии с подпунктом 1-2) статьи 51 Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка» № 345, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Алгоритм действий работников организаций образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей.
2. Управлению обеспечения безопасной среды и правовой защиты детей Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан довести настоящий приказ до сведения местных исполнительных органов в сфере образования.
3. Местным исполнительным органам в сфере образования ознакомить с данным приказом организации общего среднего образования и обеспечить его реализацию.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Управление обеспечения безопасной среды и правовой защиты детей Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан.
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель



Е. Имангалиев

Утвержден приказом  
председателя Комитета по  
охране прав детей  
Министерства  
образования и науки  
Республики Казахстан  
от «29» декабря 2021 года  
№ 64-42

## **Алгоритм действий работников организаций образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий Алгоритм действий работников организаций образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей (далее – Алгоритм действий), представляет собой систему основных принципов, правил и процедур, направленных на содействие в обеспечении физического и психологического благополучия учащихся организаций общего среднего образования всех форм обучения.

2. Правовую основу Алгоритма действий составляют Конституция Республики Казахстан, Конвенция о правах ребенка, ратифицированная постановлением Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года № 77-ХІІІ, Кодексы Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», «Об административных правонарушениях», Уголовный кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании» и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.

### **Глава 2. Принципы Алгоритма действий**

3. Основными принципами настоящего Алгоритма действий являются:

1) Принцип абсолютной нетерпимости, устанавливающий, что жестокое обращение, оскорбления, издевательства, дискриминация учащихся со стороны работников организации образования, поставщиков услуг – партнеров организации образования других учащихся и третьих лиц запрещены, каждое нарушение и противоправные действия будут рассматриваться.

2) Персональная ответственность. Все работники организаций образования соблюдают этические правила поведения в соответствии с нормативными актами организации образования, трудовыми договорами. Работники несут ответственность за содействие в реализации настоящего Алгоритма действий и обязаны предпринять меры для предотвращения жестокого обращения в отношении учащихся, а также реагировать на любые нарушения положений настоящего Алгоритма действий.

3) Универсальность. Положения настоящего Алгоритма действий являются обязательными для всех, кто взаимодействует с учащимися организаций образования.

4) Приоритетность интересов учащихся. В случае возникновения проблемных ситуаций, приоритетным является учащийся, обеспечение его защиты, безопасности и благополучия, а также удовлетворение его физических, социальных и психологических потребностей.

5) Толерантность. Организации общего среднего образования стремятся к установлению благоприятной среды на основе взаимоуважения всех участников образовательного процесса, понимания и принятия социально-экономического, культурного, расового, полового и других различий.

6) Безопасность. Безопасность и защищенность учащихся является приоритетом в работе организаций образования.

7) Конфиденциальность. Все вопросы касательно жестокого обращения с учащимися, а также расследования данных обращений, проводятся на основе обеспечения защиты, безопасности учащихся и конфиденциальности информации.

8) Уважение. Уважение прав и достоинства учащихся, выбора, потребностей и пожеланий должно определять решения, принимаемые организацией образования.

9) Своевременность. Обеспечивается своевременность профилактики, выявления, расследования и реагирования на обращения о жестоком обращении с учащимися.

10) Сотрудничество. В целях обеспечения соблюдения настоящего Алгоритма действий организации образования взаимодействуют с законными представителями учащихся, специалистами внешних ведомств и организаций (работниками органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования, неправительственных общественных организаций и др.), входящих в состав междисциплинарной команды организации образования.

11) Результативность. Результатом совместных усилий междисциплинарной команды являются позитивные поведенческие изменения у учащихся, в их непосредственном окружении (школе, классе, группе сверстников, семье и т.д.).

### 3. В настоящем Алгоритме действий используются следующие определения

**Агрессор** – взрослый (работник школы, законный представитель или другое лицо), учащийся или группа учащихся, демонстрирующие агрессивное, насильственное поведение в отношении другого учащегося и/или учащихся.

**Благополучие** – физические, психические, социальные и другие условия и возможности, помогающие учащимся в реализации жизненного потенциала.

**Травля (Буллинг)** – агрессивное преследование определенного учащегося (пострадавшего) другим лицом (или лицами), в том числе

учащимися или работниками организации образования в физической или психологической форме.

**Ведение случая (кейс-менеджмент)** – координация совместных усилий междисциплинарной команды (работников организации образования и специалистов межведомственного взаимодействия), направленная на решение ситуаций жестокого обращения с учащимися через оказание помощи, исходя из индивидуальной потребности учащегося и возможностей его ближайшего окружения.

**Взрослый** – это работник организации образования, законный представитель учащегося, поставщик услуг, другое лицо, достигшее 18 лет, взаимодействующее с учащимися.

**Дисциплинарное расследование** – это деятельность по своевременному, всестороннему, полному и объективному сбору информации и исследованию материалов о ситуации жестокого обращения с учащимися, оценке рисков, установке фактов для принятия решения.

**Жестокое обращение с учащимися** – это многообразие действий (или бездействий) работников организации образования, учащихся и других лиц, наносящих ущерб физическому, психологическому здоровью учащихся, покушение на их половую неприкосновенность, а также пренебрежение нуждами учащихся и применение недопустимых приемов воспитания.

**Защита и безопасность** – это меры, принимаемые организацией образования для защиты учащихся от негативных условий и обстоятельств, физического, психологического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами, оставления их в опасности, наносящих вред здоровью, жизни и дальнейшему развитию.

**Интернет-травля (кибербуллинг)** – форма жестокого обращения с учащимися, выраженная в оскорблении или угрозах, запугивании, адресуемых учащемуся (пострадавшему) с помощью средств электронной коммуникации, в частности, сообщений в социальных сетях, мессенджерах, электронных писем, СМС со стороны других учащихся и взрослых.

**Междисциплинарная команда** – группа, состоящая из работников организации образования и специалистов других организаций (работников органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования, неправительственных общественных организаций и др.), осуществляющих планирование, реализацию, координирование, мониторинг и оценку совместных действий для решения ситуации насилия в отношении учащихся.

**Обращение** – это любое обращение по поводу того, что работники организаций образования, другие лица (в том числе учащиеся) причиняют вред учащимся, совершают насилие над ними, включая физическое, психологическое, сексуальное, эксплуатацию, а также пренебрежение их нуждами, а также совершают по отношению к учащимся противоправные действия, правонарушения, уголовные преступления и другие действия, не подходящие для работы с учащимися.

**Пострадавший** – учащийся, который подвергался или подвергается жестокому обращению со стороны взрослых (работников организации образования, учащихся и других лиц), и ему причинен психологический, физический и (или) имущественный вред.

**Психологическое (эмоциональное) насилие** – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в периодическом, длительном, постепенном психическом воздействии на ученика, тормозящее развитие личности, приводящее к формированию патологических черт характера.

**Предполагаемый правонарушитель** – лицо, обвиняемое в жестоком обращении с учащимся, в отношении которого проводится дисциплинарное расследование работниками организации образования и/или междисциплинарной командой.

**Пренебрежение нуждами ребенка** – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в отсутствии со стороны взрослых заботы, а также недобросовестном выполнении обязанностей по воспитанию, обеспечению образованием, питанием, а также оставление учащихся в условиях, опасных для их жизни и здоровья.

**Работники** – лица, нанятые и работающие в организации образования по трудовому договору, в том числе администрация, педагогические работники, приравненные к педагогическим работникам лица, вспомогательный и технический персонал, ответственные за обеспечение безопасности и защиты учащихся.

**Реабилитация** – это система социально-психолого-педагогической помощи, направленной на снижение вреда от последствий жестокого обращения с учащимися, оказание им эмоциональной поддержки для преодоления негативного опыта, последствий насилия и трудностей развития.

**Свидетель домашнего насилия** – лицо, связанное с физическим, психологическим, сексуальным, экономическим насилием одного члена семьи в отношении другого члена семьи учащихся (родителей/опекунов, бабушек/дедушек, братьев/сестёр).

**Сексуальное насилие** – насилие в виде домогательств, принуждения к действиям развращающего характера: телесных контактов мануального, орального, генитального характера, а также непосредственно половой акт.

**Служба школьной безопасности** – команда работников организации образования, включающая представителей администрации, педагогических работников и приравненных к ним лиц, вспомогательный и технический персонал, ответственных за профилактику, выявление, реагирование, а также оказание помощи учащимся и их семьям в ситуациях жестокого обращения.

**Факторы риска** – это факторы, которые могут увеличить риск причинения вреда и угрозы здоровью и жизни учащихся.

**Факторы уязвимости** – это любые известные характеристики или факторы в отношении учащихся, которые могут сделать их более подверженными риску причинения вреда, угрозы здоровью и жизни.

**Факторы защиты** – это факторы, сдерживающие насилие в отношении учащихся, позволяющие сохранить привязанность ко взрослым, укрепить детско-родительские отношения.

**Физическое насилие** – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в преднамеренном нанесении физических повреждений учащимся, вызывающие нарушения физического, психологического здоровья, негативные последствия для дальнейшего развития учащихся.

**Экономическое насилие** - умышленное лишение человека пищи, одежды, имущества, средств, на которые он имеет предусмотренное законом право.

**Эксплуатация учащихся** – это принуждение учащегося к работе или иной деятельности во благо других лиц или учреждений, а также использование труда учащихся администрацией и работниками организации образования в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса.

#### **Глава 4. Ответственность работников при распознавании видов, форм жестокого обращения с учащимися**

4. Работники организаций образования могут столкнуться как с ситуациями жестокого обращения с учащимися, которые возникают в самой организации образования, так и с последствиями насилия вне организации образования: насилие в семье, нападения на улице, опасное поведение в интернете и др.

5. В соответствии со ст. 127-1 Кодекса РК об административных нарушениях, ст. 41 Уголовного кодекса РК работники организаций образования обязаны сообщать о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения в организациях образования, а также в соответствии с должностными обязанностями работникам организаций образования необходимо распознавать признаки жестокого обращения с учащимися, реагировать, осуществлять помощь, поддержку в рамках своих компетенций.

6. Работники организаций образования обязаны осуществлять вмешательства при незначительных сигналах, подозрениях, сообщениях о жестоком обращении с учащимися.

7. В данном Алгоритме действий используется следующая классификация видов и форм жестокого обращения с учащимися: физическое, психологическое, сексуальное насилие, эксплуатация, буллинг/травля, кибербуллинг в соответствии с приложением 1.

8. При решении случаев жестокого обращения с учащимися работникам организаций образования необходимо рассматривать в комплексе все виды насилия, их последствия для развития учащихся.

9. Физическая образовательная среда (помещения, территория организаций образования) должна быть расположена в безопасных, доступных

и хорошо освещаемых местах, просматриваться видеокамерами, а также находиться в поле зрения и наблюдения работников организаций образования.

## **Глава 5. Обеспечение безопасной физической среды**

10. Помещения, территория организаций образования должны быть расположены в безопасных, доступных и хорошо освещаемых местах, просматриваться видеокамерами, а также находиться в поле зрения и наблюдения работников организаций образования, быть адаптированными для защиты детей от риска нападения и насилия.

11. Директору организации образования рекомендуется привлекать услуги профессиональных охранных компаний (служб безопасности) для обеспечения защиты, безопасности и здоровья учащихся, исходя из возможностей школы.

12. Сотрудники службы безопасности должны обеспечивать:

- проверку и регистрацию посетителей, персонала, учащихся в организации образования;
- наличие пропусков у работников организации образования и учащихся/детей;
- контроль доступа в «серые зоны», где дети могут запирают друг друга, употреблять вредные вещества, конфликтовать, подвергаться унижениям, запугиванию, домогательствам (под лестничные пролеты, рекреации, чердаки, туалеты, подвалы, подсобные помещения и т. д.);
- видеонаблюдение в открытых зонах (классы, коридоры, столовая, библиотека и другие учебные помещения);
- ограниченный вход в здание посторонних лиц, регистрация их в системе службы безопасности, сопровождение по организации образования;
- контролировать и не допускать использование персоналом организации образования, посетителями туалетных комнат для учащихся.

## **Глава 6. Координация предотвращения, защиты и обеспечения безопасности учащихся и ответственность руководства и работников организации образования**

13. Организация образования обязана создавать и поддерживать обстановку нетерпимости к жестокому обращению с учащимися по любому виду и способствовать соблюдению настоящего Алгоритма действий в организациях образования.

14. Координацию предотвращения жестокого обращения с учащимися, их защиты и безопасности осуществляет администрация организации образования.

15. Руководители организаций образования несут персональную ответственность за реализацию настоящего Алгоритма действий, обеспечивают условия и процедуры, способствующие поддержанию благополучия учащихся.

16. Всем работникам организаций образования необходимо ознакомиться с настоящим Алгоритмом действий, пройти обучение и действовать в рамках профессиональной ответственности в организации образования в соответствии с приложением 2.

17. Для решения вопросов защиты учащихся, а также для предотвращения от насильственных действий в отношении учащихся в организации образования, руководитель организации образования в соответствии с Типовыми правилами деятельности организации образования издает приказ о создании и функционировании службы школьной безопасности (далее – СШБ) в соответствии с приложением 3.

18. СШБ осуществляет обучение персонала организации образования, законных представителей, учащихся в соответствии с приложением 4, получает сообщение о случае, регистрирует его, оценивает риски, применяет психолого-педагогические вмешательства, оказывает помощь и поддержку в реабилитации от негативных последствий жестокого обращения с учащимися.

19. Посетители придерживаются ответственности и правил поведения, в соответствии с действующим законодательством.

## **Глава 7. Предупреждение случаев жестокого обращения с учащимися**

20. Предупреждение жестокого обращения с учащимися предполагает наличие в организации образования доступных нормативных документов о защите и безопасности учащихся, процедур отбора кадров, исключающих риски жестокого обращения с учащимися, обучения вновь принятых работников, волонтеров и поставщиков услуг, преподавания безопасного поведения учащимся на уроках и внеурочных мероприятиях, наличие безопасной образовательной среды, вовлечение родителей и местного сообщества в профилактические мероприятия, регистрацию, учет и мониторинг случаев жестокого обращения с учащимися.

21. Защиту и безопасность учащихся в организациях образования обеспечивает безопасный прием персонала и волонтеров на работу в организации образования, что включает:

1) проверку анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов, запрос информации с предыдущей работы;

2) включение в профессиональную аттестацию работников знание этических норм, настоящего Алгоритма действий, дисциплинарных мер, принятых в законодательстве РК за правонарушения и неправомерные действия работников в отношении учащихся;

3) ознакомление кандидатов на занятие вакантных должностей с настоящим Алгоритмом действий перед подписанием трудового договора, дисциплинарными мерами за неправомерные действия, а также с ответственностью за правонарушения в соответствии с законодательством РК;

4) обучение вновь принятых работников, студентов, проходящих педагогическую практику и волонтеров по вопросам защиты и безопасности учащихся;

5) информирование кадровых служб о работниках, которые совершили неправомерные действия и правонарушения в отношении учащихся, при установлении их вины в установленном порядке;

6) ведение внутренней системы учета, где регистрируются случаи жестокого обращения с учащимися, любые дисциплинарные меры, применявшиеся к работникам, включая расторжение/прекращение трудового договора, во избежание повторного трудоустройства этих же лиц в организации образования в будущем.

22. Работники организаций образования в целях обеспечения безопасности учащихся, а также предупреждения случаев жестокого обращения с учащимися, не должны:

1) приглашать учащихся домой;

2) приглашать учащихся в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места за исключением мест проведения мероприятий учебно-воспитательного характера, организованных организациями образования;

3) осуществлять неуместный (неприемлемый) физический контакт, кроме случаев ненасильственного действия, которые включают:

– применение ограничений для предотвращения вреда для самого учащегося или других учащихся;

– удаление с применением разумной силы потенциально опасных предметов или учащегося из опасной ситуации;

– утешение, например, рукой по плечу, спине или руке и др.;

– привлечение внимания легким хлопком по плечу и др.;

4) оставаться один на один в закрытом помещении с учащимся, а если такая необходимость возникла, информировать о необходимости остаться с учащимся один на один, обосновав причину, либо обеспечить присутствие еще одного взрослого в непосредственной близости к проведению встречи и уведомить учащегося о том, что такой человек есть поблизости;

5) договариваться с учащимися о сохранении тайны, которая может напрямую быть связана с их безопасностью, либо безопасностью других учащихся;

6) оставлять комментарии об учащимся оскорбительного, унижающего, сексуального характера в социальных сетях, средствах массовой коммуникации (например, WhatsApp, Tik Tok, Viber, Вконтакте, Facebook и другие мессенджеры), равно как и в личном разговоре;

7) использовать фото, видео, текстовые электронные сообщения по отношению к учащимся в сексуальных целях;

8) создавать профили учащихся от их имени, распространять непристойные фотографии учащихся, включая цифровые фотографии и другие материалы;

9) запугивать, угрожать, создавать атмосферу страха в классе и индивидуально;

10) бездействовать в случае возникновения угрозы физического вреда или опасности, а также в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

11) проявлять дискриминацию в любой форме;

12) осуществлять любые формы сексуального, физического и психологического насилия (включая попытки);

13) унижать чувство собственного достоинства учащихся и применять такие наказания, как ставить учащегося в угол, использовать саркастические комментарии, высказывания и др.

23. Учащихся необходимо информировать о том, что в школе запрещается:

1) проявлять дискриминацию в любой форме;

2) использовать неуместные, оскорбительные высказывания в адрес других учащихся, работников организации образования, их законных представителей и родственников, в том числе посредством интернета;

3) причинять вред здоровью и физическому состоянию, а также имуществу других учащихся;

4) запугивать, угрожать другим учащимся, создавать атмосферу страха и изолированности в классе, организации образования, используя любые формы и источники давления (в том числе социальные сети);

5) нарушать принципы безопасного поведения в интернете:

– сообщать личные данные о себе, других учащихся посторонним;

– нарушать конфиденциальность, целостность данных, анонимность при создании профиля в социальных сетях;

– делиться фото, сообщениями, документами интимного характера;

– общаться с незнакомцами, сообщать свое местоположение, давать информацию о семье;

– создавать легко угадываемые пароли;

– не соблюдать безопасность при онлайн играх, онлайн покупках, проверке сайтов и любой информации;

– не соблюдать этичное поведение в социальных сетях.

24. Законные представители учащихся не должны:

1) пренебрегать организационными, информирующими, обучающими школьными мероприятиями по вопросам защиты и безопасности учащихся, участием в детско-родительских программах;

2) применять к учащимся насильственные методы воспитания, жестокие меры наказания и дисциплины, использовать учащихся в решении семейных, супружеских конфликтов, предъявлять ожидания и требования, не соответствующие возрасту, возможностям, потребностям учащихся;

3) без ведома работников организации образования решать инциденты, конфликты, произошедшие в организации образования, применять физические действия и психологическое давление на других учащихся (в том числе с использованием социальных сетей, родительских чатов и др.).

25. Во время участия в выездных мероприятиях работники организаций образования должны обеспечить условия для безопасности учащихся. Если

проводимое мероприятие предполагает явный риск (обучающие, тренировочные мероприятия), необходимо тщательно рассмотреть соотношение сопровождающих работников к учащимся (по общему количеству учащихся и их гендерной принадлежности). Учащимся необходимо дать четкие инструкции по времени, месту и ожидаемому поведению, а также внешнему виду.

26. Работникам организаций образования при планировании, организации выездных мероприятий, заключении договоров с международными, республиканскими организациями на оказание услуг по академическим программам, элективным курсам, стажировкам учащихся необходимо учитывать уровни оценки риска по следующим показателям:

1) низкий уровень риска:

- страна, характеризующаяся политической стабильностью, экономически преуспевающая в области обучения, безопасная для поездки, обучения, проживания, досуга учащихся;

- страна, имеющая низкий уровень преступности, свободной от расовой, религиозной, гендерной дискриминации, политического насилия, гражданских беспорядков;

- наличие в стране инфраструктуры безопасности, аварийных служб и системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- имеющая минимальный риск для здоровья учащихся.

2) средний уровень риска:

- страна, где есть эпизодические политические волнения, протесты, мятежи, террористические акты;

- постоянный уровень насильственных преступлений в отношении иностранцев, местного сообщества;

- слабая инфраструктура безопасности, аварийных служб и системы реагирования на чрезвычайные ситуации;

- слабая организация безопасности, места обучения, проживания, передвижения, досуга учащихся;

- слабая система охраны здоровья учащихся.

3) высокий уровень риска:

- страна, где регулярны периоды политической нестабильности, внутренних конфликтов среди сообщества;

- высокий риск небезопасности передвижения, обучения, досуга, угрозы здоровью учащихся;

- плохое состояние инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- высокий случайный риск для иностранцев в результате терроризма, мятежей, политических волнений;

- высокий риск насильственных, преступных действий в отношении иностранцев как обычное явление в сообществе;

- высокий уровень мошенничества, преступности в сообществе (часто в соучастии с полицией);

- коррупция, злоупотребление правовой процедурой в сообществе;

- риск вреда для здоровья высокий.
- 4) экстремальный уровень риска:
  - страна находится в состоянии войны, политической нестабильности, правительство потеряло контроль над значительной частью страны;
  - отсутствие инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
  - высокий случайный риск для иностранцев, местного населения в результате терроризма, мятежей, политических волнений;
  - максимальная угроза жизни и здоровью учащихся.

## **Глава 8. Выявление случаев жестокого обращения с учащимися**

### **Раздел 8.1. Сообщение о случаях, фактах жестокого обращения с учащимися**

27. Сообщение о случаях жестокого обращения с учащимися включает информацию о подозрениях, свершившихся и планируемых фактах жестокого обращения с учащимся со стороны работников, других учащихся организации образования, законных представителей или других лиц вне организации образования.

28. Способами оповещения о случаях жестокого обращения являются:

- 1) горячая линия/телефон доверия в организации образования;
- 2) непосредственное сообщение учащегося о совершении насильственного действия в отношении него;
- 3) сообщение учащегося о совершении насильственного действия в отношении другого учащегося;
- 4) сообщения работников организации образования о совершении насильственного действия в отношении учащегося организации образования или о подозрении на такие действия;
- 5) сообщения родителей и других законных представителей, а также других лиц о совершении насильственного действия в отношении учащихся или о подозрении на такие действия;

29. Руководителю организации образования необходимо предусмотреть конфиденциальность и защиту лиц, сообщивших информацию о случае, от преследований, дискриминации в организации образования, а также информировать о мерах ответственности за разглашение конфиденциальной информации.

30. Порядок сообщения о случае насилия в отношении учащихся:

- 1) лица, которые сообщают о подозрении или случае насилия над учащимися в организации образования, вне школы, в том числе дома, куратору класса, работникам организации образования, руководителю (или его заместителю) службы школьной безопасности (далее - СШБ);
- 2) сообщение может быть передано лично, в письменной или устной форме, по телефону, на электронный адрес, а также используя контакты в социальных сетях, мессенджерах или любым иным способом;

3) вся информация, касающаяся ситуации насилия и лица, сообщившего о случае насилия, является строго конфиденциальной, работники организации образования не должны обсуждать информацию между собой, обсуждать и передавать другим внутри или за пределами организации образования, за исключением случаев, когда для этого проводятся конфиденциальные встречи;

4) директор организации образования или руководитель СБШ может делиться или обсуждать информацию с работниками только в случае необходимости, при уведомлении работника об ответственности за несоблюдение конфиденциальности;

5) работники, участвующие в сборе, анализе информации о факте насилия в отношении ребенка, должны после передачи нужных для расследования материалов незамедлительно удалить эту информацию с персонального рабочего компьютера, корзины, электронной почты, при копировании данных на электронные носители, необходимо закрыть их паролями;

6) бумажные версии документов (журнал учета фактов насилия, личное дело ребенка, материалы расследования и др.) должны храниться в сейфе, закрытом на ключ, сохранность которого обеспечивает работник СШБ, который по функционалу обязан обеспечивать хранение конфиденциальных материалов.

## Раздел 8.2. Сбор информации

31. Выявление работниками организации образования учащихся – потенциальных пострадавших, а также пострадавших от фактов насилия в организации образования, вне организации образования происходит посредством:

1) наблюдения за изменением настроения и поведения, отсутствием общения со сверстниками, нежеланием посещать организацию образования, пропусками занятий, снижением учебных достижений, агрессивным, деструктивным и аутодеструктивным поведением;

2) наблюдения за поведением агрессоров сверстников, взрослых агрессоров (работников организации образования, учащихся, законных представителей), уточнения причин их поведения;

3) сбора информации от работников организации образования для оценки физических и поведенческих проявлений, характерных для учащихся, переживших/испытывающих насилие;

4) анализа эссе, рисунков и других продуктов творческой деятельности учащихся, интерпретации и анализа результатов проективных методик, ролевых игр, проводимых с учащимися;

5) сбора информации из разных источников о жизни учащихся, трудных жизненных ситуациях, в которых оказываются учащиеся, пережитых ими травматических событиях, семейной ситуации развития;

6) беседы-интервью с пострадавшим учащимся для выявления вида насилия, совершенного в отношении учащегося;

7) опросов учащихся в социальных сетях, мониторинга страниц в социальных сетях и пользовательской активности учащихся;

8) посещения места проживания учащегося с целью оценки семейной ситуации развития, социальных условий жизни, значимых событий, повлиявших на его жизнь и др.

32. Работникам организации образования необходимо создать в организации образования атмосферу, которая поощряет и позволяет учащимся, персоналу, законным представителям сообщать о подозрениях, фактах насилия в отношении учащихся, номера телефонов и электронные адреса членов СШБ должны находиться в доступном для всех месте.

### **Раздел 8.3. Оценка риска, отчетность, мониторинг случаев**

33. Руководитель и/или ответственный сотрудник (СШБ) на постоянной основе ведет специальный электронный журнал учета инцидентов за учебный год на основании информации и сообщениях о фактах жестокого обращения с учащимися в организации образования в соответствии с приложением 5.

34. В организации образования электронный журнал ведется работниками СШБ с предоставлением доступа к информации курирующему заместителю директора, который осуществляет просмотр, анализ, мониторинг, свод и отчетность перед директором организации образования.

35. Учету в специальном журнале в течение учебного года подлежат следующие количественные показатели (отчетный период – ежеквартально, каждый учебный год):

1) количество зарегистрированных инцидентов среди учащихся (включая травлю, издевательства, психологическое, физическое, сексуальное насилие, вымогательства, домогательства и опасное поведение в интернете) по видам насилия;

2) количество выявленных учащихся - инициаторов и/или агрессоров насилия по видам насилия;

3) количество выявленных учащихся жертв (пострадавших) от насилия со стороны учащихся по видам насилия;

4) количество учащихся свидетелей насилия, выявленных за отчетный период по видам насилия;

5) количество учащихся, отнесенных к группе повышенного риска по видам насилия;

6) количество учащихся, получивших физические повреждения в организации образования;

7) количество учащихся, состоящих на учете в ювенальной полиции;

8) количество учащихся, отчисленных из организации образования по решению педагогического совета в связи с агрессивным поведением и/или совершенным насилием в отношении других учащихся по видам насилия;

9) количество учащихся, переведенных в другие организации образования в связи с агрессивным поведением, совершенным насилием в отношении других учащихся по видам насилия;

10) количество учащихся, отсутствующих в организации образования длительное время в связи с агрессивным поведением, насилием по отношению к ним;

11) количество учащихся, ставших жертвами насилия (пострадавшими) от работников организации образования по видам насилия;

12) количество работников организации образования, освобожденных от занимаемой должности в связи с жестоким обращением с учащимися.

36. Организацией образования, внешними организациями не реже чем раз в полугодие проводится мониторинг и оценка профилактических программ по следующим индикаторам:

1) заинтересованность и участие администрации организации образования в решении вопросов насилия в отношении учащихся;

2) эффективность работы службы школьной безопасности (СШБ);

3) своевременное проведение обучения персонала организации образования, законных представителей и учащихся по вопросам защиты и безопасности учащихся;

4) наличие компонентов безопасности и защиты учащихся в учебных и внеурочных мероприятиях, которые предназначены для развития навыков безопасного поведения учащихся (распознавания, самопомощи, обращения за помощью) через социальное, личностное и медицинское просвещение;

5) оценка завершенности случая (до появления позитивных поведенческих изменений в учащемся и его окружении – стабилизации настроения, повышении тонуса жизни, включенности во взаимодействие в классе, организации образования, улучшения детско-родительских отношений, семейного взаимодействия).

37. Мониторинг эффективности профилактических мероприятий организации образования может проводиться через опросы, анкетирование, беседы с заинтересованными сторонами, обзор нормативных документов, отчетов, планов мероприятий и других документов. При изучении результатов опросов, анкетирования, доказательств (беседы, отчеты, обзор документов), по каждому индикатору организация образования, внешние организации оценивают степень эффективности по следующей шкале:

1. Полностью соответствует
2. В достаточной мере соответствует
3. Частично соответствует
4. Не соответствует

38. Мониторинг проводится 2 раза в год: в июне и в декабре каждого календарного года. По итогам мониторинга в Алгоритм действий могут быть внесены соответствующие изменения и дополнения.

## **Глава 9. Реагирование в ситуациях жестокого обращения с учащимися**

### **Раздел 9.1. Дисциплинарное расследование случая жестокого обращения с учащимися**

39. Администрация организации образования при получении информации о жестоком обращении с учащимися осуществляет следующие действия:

1) в соответствии с Типовыми правилами деятельности организации образования организует и приводит дисциплинарное расследование случая для оценки профессиональной пригодности работников организации образования, основываясь на исследовании рассказа правонарушителя в сравнении с показаниями пострадавшего учащегося и других лиц;

2) при общении с предполагаемым правонарушителем необходимо придерживаться принципов открытости и прозрачности, давать объяснения характера обвинений, информировать о процессе расследования, возможных последствиях;

3) обеспечить поддержку предполагаемого правонарушителя: назначить контактное лицо среди персонала организации образования, содействовать в обращении за юридической, психологической консультативной помощью;

4) во время проведения расследования, во избежание риска подвергнуть других учащихся угрозе жизни и здоровья, руководитель организации образования не должен по отношению к предполагаемому правонарушителю:

– подписывать соглашение о конфиденциальности, об отказе раскрытия информации;

– заключать договор о возможности «тихо уйти», мирового соглашения, увольнения по собственному желанию, не продления контракта как средств устранения проблемы с работником;

– отчисления учащегося, перевода его в другое образовательное учреждение, предоставление академического отпуска и др.;

– оказывать давление на законных представителей в случаях обращения их в правоохранительные органы и начала судебных разбирательств.

## **Раздел 9.2. Меры ответственности в отношении предполагаемого правонарушителя**

40. В случае завершения расследования, к предполагаемому правонарушителю, в зависимости от характера нарушений, применяются меры административного, дисциплинарного, уголовного характера, в соответствии с законодательством РК.

1) при отсутствии обвинений о жестоком обращении со стороны законного представителя, инцидент рассматривается педагогически советом (в отношении учащихся), дисциплинарной комиссией (в отношении работников);

2) при наличии факта жестокого обращения с учащимися, обвинений со стороны законного представителя учащихся, руководитель организации образования сообщает об инциденте в правоохранительные органы, органы по защите прав несовершеннолетних;

3) в обоих случаях руководитель организации образования сообщает в территориальное управление образования.

### **Раздел 9.3. Алгоритм реагирования администрации организации образования для защиты и безопасности учащихся**

41. При выявлении случаев жесткого обращения с учащимися администрации организации образования необходимо:

- 1) изолировать пострадавшего учащегося от лица, подозреваемого в жестоком обращении, обеспечить для него безопасную и комфортную среду;
- 2) при необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшему учащемуся;
- 3) уведомить законных представителей учащегося об инциденте, все разговоры с учащимся осуществлять в их присутствии;
- 4) незамедлительно сообщить в правоохранительные органы, уполномоченные организации по защите прав детей, медицинские организации (в зависимости от характера случая);
- 5) СШБ оценивает степень риска, разрабатывает и реализовывает план безопасности пострадавшего как в организации образования, так и вне ее;
- 6) СШБ обеспечивает вмешательства, создает план помощи и поддержки пострадавшего учащегося;
- 7) СШБ вносит изменения и дополнения в неэффективные нормативы, приказы, организации образования.

### **Раздел 9.4. Процедуры проведения опроса/ беседы с пострадавшим учащимся**

42. При проведении первичной беседы с пострадавшим учащимся, другими учащимся, работниками организаций образования необходимо:

- 1) сохранять спокойствие и доброжелательность;
- 2) внимательно выслушать учащегося;
- 3) убедить учащегося в том, что он поступил правильно, рассказав о произошедшем;
- 4) вести с ним диалог, задавать минимальное количество вопросов, необходимые только для сбора информации по инциденту, уточнения ситуации;
- 5) избегать просьб повторить рассказанное, во избежание повторной травматизации учащегося;
- 6) «руководить» действиями учащегося, не выдвигать собственных идей, предположений и заключений, оценивать его действия;
- 5) не мешать учащемуся воспроизвести важные моменты;
- 6) уведомить учащегося о том, что следует проинформировать о сложившейся ситуации минимальное количество лиц для оказания учащемуся необходимой помощи и решения вопроса;
- 7) записать информацию полностью и дословно, как было передано учащимся;
- 8) составить письменный протокол;
- 9) представить информацию в администрацию организации образования.

43. Работник организации образования, который проявит инициативу и сообщит факты жестокого обращения или на основании достоверной информации сделает обвинение относительно деятельности организации образования, поведения коллег, которое может подвергать учащихся риску, вызвать жестокое обращение, может рассчитывать на защиту от преследования и/или дисциплинарных действий со стороны администрации организации образования.

## **Глава 10. Помощь пострадавшим учащимся, психолого-педагогическая реабилитация**

44. Работники организации образования оказывают психолого-педагогическую помощь реабилитационного характера учащимся для преодоления негативных переживаний, травматичного опыта посредством:

- 1) нормализации жизни ребенка на создание стабильной и безопасной обстановки в организации образования, семье, вне организации образования;
- 2) эмоциональной поддержки и психолого-педагогической помощи;
- 3) переработки негативного опыта и помощи учащемуся в преодолении внутренних/психологических барьеров и поведенческих нарушений;
- 4) содействия овладению ребенком навыков преодоления негативных эмоциональных состояний и обучения безопасному поведению (обращению за помощью и самопомощи, управлению собственным реагированием).

45. В план помощи и поддержки учащегося необходимо включать сильные стороны личности, зоны его роста: коммуникативные навыки, реконструкцию самооценки, осознание привычных (автоматических) стратегий поведения, переобучение новым реакциям, мыслям, эмоциям.

46. Для обращения учащихся, законных представителей во внешние организации, специализирующиеся на защите прав детей, необходимо ознакомить их, распространить, регулярно актуализировать перечень ведомств, организаций, учреждений в соответствии с приложениями 6 и 7 для обращения в случаях жестокого обращения с учащимися.

## **Глава 11. Ответственность**

47. Работники и учащиеся организаций образования, за жестокое обращение с учащимися, а также сокрытие информации о жестоком обращении, предоставление ложной информации и обвинений несут ответственность в соответствии с утвержденными нормативными актами и законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 12. Заключительные положения**

48. Администрация организации образования доводит до сведения работников организации образования, учащихся (с учетом психолого-

возрастных особенностей восприятия информации) и их законных представителей настоящим Алгоритмом действий.

49. Вопросы, не затронутые настоящим Алгоритмом действий, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на насилие  
в отношении детей

**Классификация видов, форм жестокого обращения с учащимися, признаки, последствия для развития учащихся<sup>1,2</sup>.**

Вид насилия	Формы и признаки (внешние и поведенческие)	Последствия для развития учащихся
Физическое насилие	<p>Формы: нанесение телесных травм и повреждений, регулярные физические наказания, намеренное лишение одежды, пищи, вовлечение в употребление психоактивных веществ и одурманивающих веществ.</p> <p>Внешние признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие на теле учащегося ссадин, синяков, кровоподтёков, ран, царапин, рубцов, шрамов (как свежих, так и ранних), отеков, опухолей, следов от ударов;</li> <li>– кровоизлияние в глазное яблоко;</li> <li>– признаки удушения на горле, шее с очертаниями предметов (пряжка ремня, шнур, палка, отпечатки пальцев);</li> <li>– прижигания горячими предметами и сигаретами, ожоги горячими жидкостями кистей и ног в виде перчатки или носка (от погружения в горячую воду), а также на ягодицах; следы от укусов, щипаний;</li> <li>– выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах, ушах;</li> <li>– участки облысения на голове;</li> <li>– потеря сознания, рвоты, головные боли от ударов;</li> <li>– задержка физического развития (отставание в весе и росте).</li> </ul> <p>Поведенческие признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изменения настроения и поведения учащихся (стал замкнутым, избегает общения, был спокойным, стал агрессивным);</li> <li>– недоверие к взрослым, в частности к тем, к кому доверительные отношения являются нормой;</li> <li>– испуг и страх перед взрослыми (вздрагивание при прикосновении,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– трудности в общении со сверстниками;</li> <li>– снижение успеваемости в школе;</li> <li>– снижение интереса к окружающему;</li> <li>– плохое состояние здоровья, частые болезни, в том числе головные боли, боли в области живота, трудности со сном, др.;</li> <li>– отсутствие желания общаться, стремление к одиночеству;</li> <li>– нарушения пищевого поведения (переедание или недоедание, заметные колебания в весе);</li> <li>– агрессивное, демонстративное поведение;</li> <li>– асоциальное, девиантное поведение;</li> <li>– употребление психоактивных веществ;</li> <li>– самоповреждающее поведение;</li> <li>– уход и предпочтение виртуального мира;</li> <li>– психопатологии;</li> <li>– расстройства личности и поведения;</li> <li>– депрессии;</li> <li>– суицидальное поведение.</li> </ul>

	<p>приближении);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– усталость и пассивность;</li> <li>– нежелание учиться, посещать школу;</li> <li>– снижение сосредоточенности внимания, запоминания учебного материала;</li> <li>– навязчивость в отношениях с взрослыми в поисках внимания и тепла.</li> </ul>	
<p>Психологическое/эмоциональное насилие</p>	<p>Формы психологического насилия: постоянная критика, насмешки, унижение, оскорбления, издевательства, враждебное отношение, публичное высмеивание, запугивание, угрозы совершения насилия над учащимся/ его близкими, обман и манипулирование, необоснованное ограничение или запрещение социальных контактов учащегося со сверстниками или взрослыми в его среде, лишение учащегося права иметь свои взгляды, чувства, желания, формирование поведения, не соответствующего уровню его развития и др.</p> <p>Признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме, действиях (буллинг), письменной форме, а также используя интернет, социальные сети (кибербуллинг);</li> <li>– замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка;</li> <li>– лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, заботы и любви;</li> <li>– предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям;</li> <li>– преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;</li> <li>– ложь или невыполнение взрослыми своих обещаний;</li> <li>– вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (воровство, мошенничество, алкоголизм, наркомания и др.);</li> <li>– однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму;</li> <li>– терроризирование (угроза убить, причинить физический вред, отвести в опасное страшное место).</li> </ul> <p>Буллинг – «популярный» вид насилия в школьной среде, где сочетаются все виды насилия по отношению к определенному учащемуся (пострадавшему), по отношению к которому другие учащиеся (агрессоры), работники школы проявляют:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– враждебное восприятие к жизни;</li> <li>– нарушения сна и питания;</li> <li>– неумение общаться, налаживать отношения с окружающими;</li> <li>– плохая успеваемость;</li> <li>– низкая самооценка;</li> <li>– агрессивность к окружающим, ссоры, конфликты, драки;</li> <li>– склонность к уединению, одиночеству;</li> <li>– чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;</li> <li>– задержка физического, социально-эмоционально-волевого развития;</li> <li>– социально-эмоциональная незрелость;</li> <li>– страхи, фобии;</li> <li>– невроз и невротические нарушения;</li> <li>– агрессивное поведение;</li> <li>– аутодеструктивное поведение (в том числе несуйцидального и суйцидального характера);</li> <li>– посттравматическое расстройство (ПТРС).</li> </ul>

	<p>а) физическое насилие в виде избиения, нанесения телесных повреждений;  б) психологическое насилие в виде оскорблений, унижения, запугивания.</p>	
<p>Сексуальное насилие</p>	<p>Формы: могут включать физический контакт (поцелуй, прикосновения и ласки интимных зон, мастурбация и половой акт и т.д.), а также бесконтактные действия (вовлечение учащихся в просмотр изображений сексуального характера, сексуальная стимуляция, сексуальное принуждение, в том числе через интернет), уговоры или принуждение учащегося заниматься любой сексуальной деятельностью, эксплуатационное использование ребенка в проституции или другой незаконной сексуальной практике, эксплуатационное использование детей в порнографических демонстрациях, картинах и материалах в интернете, подглядывание за ребенком во время совершения им интимных процедур (вуайеризм), а также принуждение ребенка к раздеванию; демонстрация обнаженных гениталий, груди/ягодиц ребенку (экспозиционизм);  Физические признаки:  телесные травмы и повреждения на теле, в том числе в интимных зонах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– резкое изменение привычного стиля жизни;</li> <li>– склонность к суицидальному поведению;</li> <li>– страх, фобии, психические расстройства;</li> <li>– аутоагрессия, нанесение вреда себе, самоповреждающее поведение;</li> <li>– плаксивость, одиночество, отсутствие друзей;</li> <li>– жестокое обращение с животными, людьми, партнерами в браке в будущем или наоборот поведение «жертвы»;</li> <li>– боязнь физического контакта со</li> </ul>

	<p>Поведенческие признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страх, избегание телесных прикосновений/контактов;</li> <li>- ненависть к себе, своему телу (ощущение грязности, ненужности);</li> <li>- повышенная осведомленность в сексуальных вопросах;</li> <li>- несвойственные эротические фантазии (эротизация);</li> <li>- навязчивая привязанность к взрослым, использовавшим ребенка в сексуальных целях;</li> <li>- перенос отношения к насильнику (страх, отвращение, ощущение угрозы) на других людей;</li> <li>- демонстрация сексуальных действий (особенно у маленьких детей);</li> <li>- «сексуальная распушенность» в подростковом и старших классах как свидетельство травматизации и необходимости помощи специалистов;</li> <li>- несоответствующее возрасту кокетливость.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>взрослыми, сверстниками;</li> <li>- нарушения сна, ночные кошмары;</li> <li>- нарушения пищевого поведения;</li> <li>- агрессивное и асоциальное поведение;</li> <li>- неадекватное сексуальное поведение;</li> <li>- стремление скрыть причину травмы, подозрительность;</li> <li>- низкая самооценка, самоуничтожение, чувство вины;</li> <li>- беспорядочная половая жизнь;</li> <li>- ранняя беременность;</li> <li>- эротизированное поведение и проституция;</li> <li>- заболевания, передающиеся половым путем;</li> <li>- депрессия, психические расстройства;</li> <li>- опыт сексуального насилия, перенесенного в детстве, повышает риск стать жертвой сексуального насилия в зрелом возрасте.</li> </ul>
Эксплуатация учащихся	<p>Формы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принуждение учащегося к работе/иной деятельности во благо других лиц/учреждений;</li> <li>- использование труда учащихся администрацией, работниками школы, законными представителями в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса;</li> <li>- программы, направленные на воспитание трудолюбия, уважения к труду, трудовое обучение в организации образования и дома не являются эксплуатацией учащихся.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- причинение ущерба образованию, в том числе низкая посещаемость, успеваемость, физическому, психическому здоровью учащегося, а также его моральному, социальному и эмоциональному развитию.</li> </ul>

Кибербуллинг	<p>Формы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- груминг – это использование доверия учащегося взрослым в целях дальнейшей сексуальной эксплуатации или получения удовлетворения;</li> <li>- секстинг – это размещение и пересылка в интернете фото, текстов, видео интимного характера, посредством современных средств связи;</li> <li>- троллинг – это намеренные оскорбления, провокация при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет форумах, социальных сетях и в целях унижения и давления на учащегося;</li> <li>- аутинг – это преднамеренная публикация личной информации учащегося с целью его унижения, подделка профилей – это создание поддельных профилей учащихся с целью травли учащегося;</li> <li>- фишинг – выуживание личных данных (учетные записи, банковские карты родителей), обман учащегося с целью получения финансовой выгоды и мошенничества.</li> <li>- игнорирование – это бойкот, исключение из общения, отношений в социальных сетях одного или нескольких учащихся по причинам их несоответствия.</li> </ul>	<p>депрессии, зависимое поведение, расстройства пищевого поведения, потеря веры в себя, негативный образ себя, тревожность, дистресс, ощущение бессилия, незащитности склонность к правонарушениям/преступлениям, деструкциям, аутоагрессии, самоповреждению, суицидальному поведению,</p>
--------------	--	--

1. Жестокое обращение с детьми. Алексеева И.А., Новосельский И.Г., Москва, 2010г.
2. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. Практическое пособие в пяти томах. 2 издание. Джудит С.Райкус, Рональд Хьюз. Москва 2010

Приложение 2  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на насилие  
в отношении детей

**Профессиональная ответственность работников организаций образования по реализации Алгоритма действий**

Наименование должности, структурного подразделения	Наименование функции
Руководитель организации образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляет общее руководство вопросами защиты и безопасности учащихся;</li> <li>• Обеспечивает реализацию Алгоритма действий, обеспечивает условия и процедуры для контроля за предотвращением и реагированием на случаи насилия в отношении учащихся;</li> <li>• Уделяет внимание вопросам защиты и безопасности учащихся от насилия и выделяет ресурсы;</li> <li>• Координирует вовлеченность работников организации образования, законных представителей учащихся, местного сообщества, других организаций в области защиты и безопасности учащихся.</li> </ul>
Руководитель службы школьной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организует функционирование службы школьной безопасности (СШБ). Разрабатывает положение, структуру, состав, циклограмму, отчетность СШБ.</li> <li>• Пересматривает и актуализирует школьные нормативы с учетом рекомендаций Алгоритма действий.</li> <li>• Сообщает руководству организации образования о трудностях и сложностях в реализации Алгоритма действий.</li> <li>• Организует обучение персонала, осуществляет сбор, регистрацию, учет сообщений о случаях насилия в отношении учащихся, оценку степени тяжести инцидента, реализацию программ помощи и реабилитации учащихся, сотрудничество со специалистами вне организации образования в решении случая.</li> <li>• Анализирует результаты работы СШБ, мониторит инциденты, формирует отчет для руководителя организации образования, вносит изменения и дополнения в работу.</li> <li>• Обеспечивает незамедлительное дисциплинарное расследование фактов и случаев насилия в отношении учащихся с соблюдением принципа – фокус на удовлетворение потребностей пострадавших учащихся при оказании равной помощи всем участникам инцидента, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение.</li> <li>• Проводит обучение и повышает осведомленность и навыки работников СШБ. Координирует усилия с другими</li> </ul>

	<p>участниками СШБ, специалистами межведомственного взаимодействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирует работы СШБ с учетом происходящих инцидентов и результатов работы.</li> </ul>
<p>Работники организации образования, в компетенцию которого входит кадровое обеспечение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При приеме на работу работников в организацию образования проводит проверку на идентификацию личности работников, их психического и физического здоровья, права на работу в школе, предыдущей истории занятости, а также проверку на совершение правонарушений, противоправных действий в отношении учащихся (например, мошенничество, коррупция, злоупотребление властью) в прошлом.</li> <li>• Знакомит работников, в том числе вновь принятых, с Конвенцией ООН о правах ребенка, Кодексом этики, Алгоритмом действий.</li> <li>• Получает отчеты об инцидентах в отношении случаев жестокого обращения с учащимися в отношении работников и координирует реагирование на такие инциденты.</li> <li>• Обеспечивает незамедлительное дисциплинарное расследование инцидентов и фактов дискриминации, правонарушения, противоправных действий в отношении учащихся, где расследование ориентировано на пострадавших учащихся, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение и защиту.</li> <li>• Поддерживает связь с работниками СШБ во время проведения расследований инцидентов в случаях жестокого обращения с учащимися. Хранит документы о случаях, связанных с нарушением Алгоритма действий.</li> </ul>
<p>Работник, осуществляющий классное руководство</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участвует при информировании, обучении работников организации образования, законных представителей по вопросам защиты и безопасности учащихся.</li> <li>• Участвует при проведении дисциплинарного расследования по инцидентам, фактам нарушения Алгоритма действий с соблюдением принципа – расследование ориентировано на пострадавших, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение.</li> <li>• Обеспечивает соблюдение законности проведения процедур, связанных с Алгоритмом действий, выявлением, реагированием на инциденты.</li> </ul>
<p>Члены службы безопасности школы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляют информирование, обучение работников школы, законных представителей, учащихся по вопросам защиты и безопасности учащихся организации образования.</li> <li>• Осуществляют регистрацию сообщений, распознавание признаков жестокого обращения, выявления фактов, командную работу при реагировании, оценку риска факта инцидента в отношении учащихся (исходя из своей профессиональной роли в СШБ).</li> <li>• Сотрудничают с междисциплинарной командой, состоящей из работников организации образования, специалистов межведомственного взаимодействия для реализации общих целей, результатов в решении вопросов инцидента.</li> <li>• Встречаются не менее 1 раза в месяц для обсуждения путей решения инцидентов жестокого обращения с учащимися, планов поддержки и помощи учащимся, их семьям.</li> <li>• Вносят изменения и дополнения в процедуры реагирования на инциденты жестокого обращения в организации</li> </ul>

	образования, предложения в Алгоритм действий.
Все работники	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечивают поддержку и реализацию Алгоритма действий.</li><li>• Участвуют в мероприятиях по повышению информированности о предотвращении, защите и безопасности учащихся, обучающих мероприятиях, включая оказание поддержки распространения материалов.</li><li>• Сообщать о подозрениях, фактах жестокого обращения по установленным в школе общепринятым источникам сообщения.</li><li>• Распознают признаки жестокого обращения с учащимися, участвуют в междисциплинарной команде для помощи и поддержки учащимся.</li></ul>

Приложение 3  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на  
насилие в отношении  
детей

### **Цель, состав, принципы, ответственность службы школьной безопасности (СШБ)**

**Целью СШБ** является обеспечение защиты и безопасности учащихся через раннее выявление, сообщение, регистрацию, своевременное реагирование, расследование случая, оказание им помощи и поддержки.

#### **Состав СШБ (не менее 5-6 человек):**

1. Руководитель СШБ (руководитель организации образования);
2. Заместитель руководителя СШБ (представитель администрации школы);
3. Классный руководитель класса, учителя предметники (не постоянный член);
4. Социальный педагог;
7. Педагог- психолог;
8. Школьный врач (школьная медицинская сестра при необходимости);
9. Инженер по технике безопасности;
10. Представитель ювенальной полиции (по согласованию).

#### **Принципы командной работы в СШБ:**

- ✓ выбор членов на основе компетенций и навыков;
- ✓ общее видение проблем учащегося, его окружения;
- ✓ наличие общей цели и деятельности;
- ✓ согласованность действий членов команды;
- ✓ взаимодополнение членов команды по функциям и ролям;
- ✓ наличие единых протоколов действия;
- ✓ групповая ответственность членов команды за результаты и вмешательства;
- ✓ способность быстро реагировать на ситуацию, в которую попал учащийся.

#### **Ответственность членов команды СШБ:**

1. Прохождение обязательных тренингов по вопросам предотвращения насилия в отношении учащихся;
2. Координация СШБ, в зависимости от темы случая, задач ситуации, навыков лидерства, может переходить от одного члена к другому при условии командной работы.
3. Обязательные встречи один раз в месяц или чаще по необходимости для координации вопросов защиты, безопасности, решения ситуаций насилия в отношении учащихся;
4. Информирование персонала школы, учащихся, родителей/опекунов по ознакомлению с нормативными документами, алгоритмами по вопросам защиты, безопасности учащихся, понятии жестокого обращения с учащимися, видах насилия, способах сообщения, мерах профилактики, выявления, реагирования и психолого-педагогической помощи в случаях жестокого обращения с учащимися;
5. Проведение обучающих тренингов для персонала школы в рамках программ первичной профилактики жестокого обращения с учащимися;
6. Прием сообщений о проблемном поведении и случаях насилия в отношении учащихся в школе, вне школы, дома;
7. Проверка сообщения и проведение расследования случая жестокого обращения с учащимися;
8. Оценка риска инцидента для жизни и здоровья учащихся;

9. Работа с учащимися «группы риска» (вторичных и третичных вмешательств) для стимулирования поведенческих изменений;
10. Ведение случая в междисциплинарной команде от этапа получения сообщения до появления позитивных поведенческих изменений в учащихся, их ближайшем окружении;
11. Мониторинг, анализ, прогноз изменений в подходах защиты и безопасности учащихся;
12. Разработка плана безопасности учащихся, пострадавших от жестокого обращения;
13. Перенаправление учащихся к внешним специалистам и организациям для профессиональной помощи и поддержки.

Приложение 4  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на  
насилие в отношении  
детей

**План обучения персонала, законных представителей, учащихся по Алгоритму действий**

<b>Мероприятие</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>
Обучение руководителей организаций образования, их заместителей, являющихся руководителями служб школьной безопасности (СШБ), ключевым положениям Алгоритма действий.	Один раз в год (в начале учебного года)	Педагог-психолог, руководитель служб школьной безопасности (СШБ)
Обучение руководителями служб школьной безопасности (СШБ) состава команд СШБ. При изменении состава команд программа обучения дополняется и актуализуется.	Один раз в год	Администрация, руководитель служб школьной безопасности (СШБ)
Члены команды службы школьной безопасности (СШБ) обучают персонал организации образования, партнеров-поставщиков услуг в организации образования.	Один раз в год	Члены команды службы школьной безопасности (СШБ)
Члены команды службы школьной безопасности (СШБ) обучают законных представителей учащихся программам профилактики жестокого обращения с учащимися и взаимодействию с подростками	Один раз в год	Классные руководители, педагоги-психологи
Ознакомление вновь принятых работников организации образования с Алгоритмом действий.	В первый месяц вступления в должность	Руководитель СШБ, работники кадровой службы
Обучение учащихся распознаванию жестокого обращения, навыкам безопасного поведения и самопомощи, обращения за помощью к работникам школы, уполномоченным организациям и учреждениям	В течение учебного года, согласно плану школы	Члены команды службы школьной безопасности (СШБ), классные руководители, педагоги-психологи





Приложение 6  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на насилие в  
отношении детей

**Перечень ведомств, организаций, учреждений, оказывающих помощь в случаях жестокого обращения с учащимися**

**Институты, занимающиеся вопросами прав детей и человека в целом в Республике Казахстан**

**Сайты государственных органов**

1. Комитет по охране прав детей МОН РК (<https://www.bala-kkk.kz>);
2. Министерство образования и науки РК (<http://edu.gov.kz>);
3. Министерство здравоохранения РК (<http://mz.gov.kz>);
4. Комитет по делам спорта и физической культуры (<http://sport.gov.kz>);
5. Правительство РК (<http://www.government.kz>);
7. Комитет по статистике МНЭ РК (<http://stat.gov.kz>);
8. Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК (<http://pravstat.prokuroor.kz>);
9. Министерство юстиции РК (<http://www.adilet.gov.kz>).

**Институт Уполномоченного по правам ребенка.**

Указом Президента РК в стране создан институт Уполномоченного по правам ребенка 10 февраля 2016 года. Особенный статус Уполномоченного заключается в том, что он не является структурой какого-либо министерства, организации или ведомства и неподотчетен государственным органам и должностным лицам. Уполномоченный по правам ребенка отстаивает законные права и интересы детей и подростков, в том числе тех, которые относятся к наиболее уязвимым группам (таким, как дети с особенностями развития, дети, живущие в неблагополучных семьях, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или находящиеся в конфликте с законом, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации). Уполномоченный по правам ребенка выступает от имени детей и действует исключительно в их интересах.

Аружан Саин, Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Казахстан,

E-mail: [info@bala-ombudsman.kz](mailto:info@bala-ombudsman.kz)

WhatsApp: +7 (777) 678-75-90 (только сообщения)

Александр Ляхов, представитель Уполномоченного по правам ребёнка в Республике Казахстан, E-mail: [pressa@bala-ombudsman.kz](mailto:pressa@bala-ombudsman.kz)

Адрес: Алматы, ул. Наурызбай батыра, 65, офис 102

Телефон: +7 (727) 267-67-12

**Республиканские службы и ресурсы по противодействию насилию**

- Полиция #102 с устным заявлением о насилии
- Портал [www.qamqor.gov.kz](http://www.qamqor.gov.kz)
- Национальная телефонная линия доверия для детей, молодежи и людей в ситуации насилия #150 или +77081060810 (WhatsApp), сайт [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz)
  - Телеграмм канал Комитета по охране прав детей МОН РК по противодействию насилию [https://t.me/bala\\_qorgau](https://t.me/bala_qorgau)
  - Национальная горячая линия #111

Приложение 7  
к Алгоритму действий  
работников организаций  
образования по  
профилактике и  
реагированию на  
насилие в отношении  
детей

**Контакты для помощи, пережившим сексуальную эксплуатацию, сексуальную  
надругательство и дискриминации любого характера**

Категория	Наименование организации или органа	Телефон доверия и/или сайт организации
Помощь пережившим сексуальную эксплуатацию и надругательства	Союз кризисных центров	8-708-10-608-10 150 116-16 <i>www.telefon150.kz</i>
	Департамент полиции	102 <i>qamqor.gov.kz</i>
	Городские и областные прокуратуры	8(7172) 71-25-54 <i>prokuror.gov.kz</i>

Источник: Национальная волонтерская сеть тел.: + 7 (776) 411-53-75  
E- mail: *volunteer.kz@gmail.com*